



## Seminarzeiten

**Startermin:**

**Beginn** 29.08.2023  
**Ende** 20.03.2024

**Seminardauer:**

Gesamtdauer		25 Wochen
Theorie	560 UE	22,4 Wochen
Praktikum	80 Std.	3,2 Wochen
Ferien		2 Wochen

**Unterrichtszeiten:**

Montag bis Freitag (5 UE/Tag)  
08:15 Uhr bis 12:30 Uhr

## Zielgruppe

Diese Qualifizierung richtet sich an alle Menschen mit Interesse an einer Tätigkeit im Dienstleistungsbereich/Verkauf/Handel. Sie haben Spaß am Verkaufen – Kassieren – dem Umgang mit Menschen. Die Maßnahme ist auch für Migranten: innen mit guten deutschen Sprachkenntnissen geeignet.

## Förderung über Bildungsgutschein

Für die Teilnahme an der Maßnahme entstehen Ihnen keinerlei Kosten. Diese Weiterbildung wird von der Agentur für Arbeit und den Jobcentern gefördert.

**Bitte wenden Sie sich an Ihren Kostenträger**

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## Seminarort

**70176 Stuttgart - West**

Silberburgstraße 151

Tel.: 0711 620 170 20

Fax: 0711 620 170 22

E-Mail: [stuttgart@akademieSdB.de](mailto:stuttgart@akademieSdB.de)

Website: [www.akademieSdB.de](http://www.akademieSdB.de)

Sie erreichen uns.

**Anfahrt:**

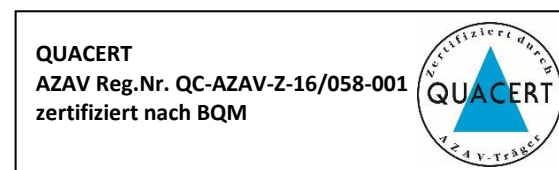


**S-Bahn Haltestelle Feuersee**

**S1 S2 S3 S4 S5 S6 S60**

**U-Bahn Haltestelle Rotebühlplatz / Stadtmitte**

**U1 U11 U24 U14**



## Qualifizierung zur Verkaufskraft im Einzelhandel in Teilzeit

- + Kassenzertifikat
- + Erweiterung der berufsbezogenen Deutschkenntnisse



**Nächster Starttermin**

**29.August 2023**

in

**Stuttgart**

Silberburgstr. 151 70176 Stuttgart

**A**AKADEMIE  
SICHERHEIT DURCH BILDUNG



## Seminarziele

Erstrangiges Ziel ist es die Teilnehmenden in eine dauerhafte **sozialversicherungspflichtige Beschäftigung im Bereich Einzelhandel** zu vermitteln.

Der Erfolg von Verkaufsgesprächen hängt entscheidend davon ab, ob ein Verkäufer die Techniken der Verkaufsrhetorik und der Verkaufspsychologie kennt und beherrscht.

Im Rahmen dieser Weiterbildung erweitern Sie in kurzer Zeit Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten für das Kassieren und Verkaufen im Einzelhandel. Unsere Trainer erläutern Ihnen alle Arbeits- und Verkaufsschritte ausführlich und beantworten Ihre individuellen Fragen.

Durch den praxisnahen Unterricht und Fallbeispielen aus dem Verkauf sind Sie für Ihr neues Aufgabengebiet gut vorbereitet und können anschließend voll durchstarten.

## Zertifikate

- Teilnahmezertifikat Verkaufskraft
- Kassenzertifikat der **AKADEMIE SICHERHEIT DURCH BILDUNG**

## Anforderungen

- Gute Deutschkenntnisse
- Gepflegtes Äußeres
- Gute Umgangsformen, höfliche Ansprache des Kunden
- Dienstleistungsbereitschaft – offener Umgang mit dem Kunden
- Freundliches Auftreten

## Seminarinhalte

### Schulungsinhalte

- Verschiedene Arten und Typen von Kunden
- Kaufmotive und die passenden Verkaufsargumente
- Aufbau und Inhalt von Verkaufsgesprächen
- Ermittlung von Kundenwünschen
- Frage- und Verkaufstechniken
- Strategien bei Preisverhandlungen
- Verkauf bei Hochbetrieb / schwierige Verkaufsfälle
- Vermeidung von Ladendiebstählen
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- Verbraucherbedürfnisse und Verbraucherschutz

### Kassentraining an PC-Scannerkassen

- Gesetzliche Grundlagen und Nachweispflichten
- Kassenordnung im Einzelhandel
- Aufbau und Funktionsweise von Kassensystemen
- Kassieren über Warengruppen
- Eingabe von Preis und Verbrauch über Warengruppentasten
- Korrekturen und Stornos
- Erstellung des Klischees und der Kassensabrechnung
- Erkennen von Betrugereien an der Kasse

## Fachspezifisches Deutsch für den Verkauf

- Verkauf Fachwortschatz erweitern
- Begriffe der Warenkunde
- Fachbezogene Kommunikation üben
- Bewerbungen für den Verkauf erstellen

## Praktikum

Inkl. einem 2-wöchigen Praktikum im Einzelhandel. Zu den regionalen Firmen, den Zentralen und einzelnen Niederlassungen, stehen wir in engem Kontakt und Erfahrungsaustausch.

## Vermittlungshilfe

Während der gesamten Seminardauer stehen unsere Referenten und das Büropersonal den Teilnehmenden mit Rat und Tat im **Bewerbungsmanagement** zur Seite.

- Durch unsere sehr guten Kontakte zu regionalen Supermärkten finden wir immer den geeigneten Praktikumsplatz und sind bei der Stellensuche behilflich.
- Erstellen aussagekräftiger **Bewerbungsunterlagen**.
- Vorbereitung auf **Vorstellungsgespräche**.

## Beratung

**Sie haben Fragen oder wünschen eine ausführliche Beratung?**

Besuchen Sie uns für ein **Informationsgespräch** oder rufen Sie uns an

Tel. **0711 620 170 20**

Ihr Ansprechpartner - **Frau Acs**

**A**KADEMIE SICHERHEIT DURCH BILDUNG