



Seminarzeiten

Startermin:

Beginn 21.08.2023
Ende 13.12.2023

Seminardauer:

Gesamtdauer	16 Wochen
Theorie	560 UE 14 Wochen
Praktikum	80 Std. 2 Wochen

Unterrichtszeiten:

Montags bis Freitag (8 UE/Tag)
8.30 - 15.50 Uhr

Zielgruppe

Diese Qualifizierung richtet sich an alle Menschen mit Interesse an einer Tätigkeit im Dienstleistungsbereich/Verkauf/Handel. Sie haben Spaß am Verkaufen – Kassieren – dem Umgang mit Menschen. Die Maßnahme ist auch für Migranten mit guten deutschen Sprachkenntnissen, entsprechend GER B1, geeignet.

Förderung über Bildungsgutschein

Für die Teilnahme an der Maßnahme entstehen Ihnen keinerlei Kosten. Diese Weiterbildung wird von der Agentur für Arbeit und den Jobcentern gefördert.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Kostenträger

www.arbeitsagentur.de

Seminarort

70176 Stuttgart - West

Silberburgstraße 151

Tel.: 0711 620 170 20

Fax: 0711 620 170 22

E-Mail: stuttgart@akademieSdB.de

Website: www.akademieSdB.de

Sie erreichen uns.

Anfahrt:



S-Bahn Haltestelle Feuersee

S1 S2 S3 S4 S5 S6 S60

U-Bahn Haltestelle Rotebühlplatz / Stadtmitte

U1 U11 U24 U14

QUACERT
AZAV Reg.Nr. QC-AZAV-16/058-001
zertifiziert nach BQM



Qualifizierung Verkäufer*in im Einzelhandel

in Vollzeit

- + Kassenzertifikat
- + Erweiterung der berufsbezogenen Deutschkenntnisse



Startermin 21.08.2023

in

Stuttgart

Silberburgstr. 151 70176 Stuttgart

AKADEMIE
SICHERHEIT DURCH BILDUNG



Seminarziele

Erstrangiges Ziel ist es die Teilnehmenden in eine dauerhafte **sozialversicherungspflichtige Beschäftigung im Bereich Einzelhandel** zu vermitteln.

Der Erfolg von Verkaufsgesprächen hängt entscheidend davon ab, ob ein Verkäufer die Techniken der Verkaufsrhetorik und der Verkaufspsychologie kennt und beherrscht.

Im Rahmen dieser Weiterbildung erweitern Sie in kurzer Zeit Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten für das Kassieren und Verkaufen im Einzelhandel. Unsere Trainer erläutern Ihnen alle Arbeits- und Verkaufsschritte ausführlich und beantworten Ihre individuellen Fragen.

Durch den praxisnahen Unterricht und Fallbeispielen aus dem Verkauf sind Sie für Ihr neues Aufgabengebiet gut vorbereitet und können anschließend voll durchstarten.

Zertifikate

- Teilnahmezertifikat Verkaufskraft
- Kassenzertifikat der **AKADEMIE SICHERHEIT DURCH BILDUNG**

Anforderungen

- Gute Deutschkenntnisse
- Gepflegtes Äußeres
- Gute Umgangsformen, höfliche Ansprache des Kunden
- Dienstleistungsbereitschaft – offener Umgang mit dem Kunden
- Freundliches Auftreten

Seminarinhalte

Schulungsinhalte

- Verschiedene Arten und Typen von Kunden
- Kaufmotive und die passenden Verkaufsargumente
- Aufbau und Inhalt von Verkaufsgesprächen
- Ermittlung von Kundenwünschen
- Frage- und Verkaufstechniken
- Strategien bei Preisverhandlungen
- Verkauf bei Hochbetrieb / schwierige Verkaufsfälle
- Vermeidung von Ladendiebstählen
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- Verbraucherbedürfnisse und Verbraucherschutz

Kassentraining an PC-Scannerkassen

- Gesetzliche Grundlagen und Nachweispflichten
- Kassenordnung im Einzelhandel
- Aufbau und Funktionsweise von Kassensystemen
- Kassieren über Warengruppen
- Eingabe von Preis und Verbrauch über Warengruppentasten
- Korrekturen und Stornos
- Erstellung des Klischees und der Kassensabrechnung
- Erkennen von Betrügereien an der Kasse

Fachspezifisches Deutsch für den Verkauf

- Verkauf Fachwortschatz erweitern
- Begriffe der Warenkunde
- Fachbezogene Kommunikation üben
- Bewerbungen für den Verkauf erstellen

Praktikum

Inkl. einem 2-wöchigen Praktikum im Einzelhandel. Zu den regionalen Firmen, den Zentralen und einzelnen Niederlassungen, stehen wir in engem Kontakt und Erfahrungsaustausch.

Vermittlungshilfe

Während der gesamten Seminardauer stehen unsere Referenten und das Büropersonal den Teilnehmenden mit Rat und Tat im **Bewerbungsmanagement** zur Seite.

- Durch unsere sehr guten Kontakte zu regionalen Supermärkten finden wir immer den geeigneten Praktikumsplatz und sind bei der Stellensuche behilflich.
- Erstellen aussagekräftiger **Bewerbungsunterlagen**.
- Vorbereitung auf **Vorstellungsgespräche**.

Beratung

Sie haben Fragen oder wünschen eine ausführliche Beratung?

Besuchen Sie uns für ein **Informationsgespräch** oder rufen Sie uns an

Tel. **0711 620 170 20**

Ihr Ansprechpartner - **Frau Acs**

AKADEMIE SICHERHEIT DURCH BILDUNG